

## **Vásárlási információk**

### **Általános vevő tájékoztató**

#### **Vásárlási Feltételek**

Az Univerzál Zrt üzleteiben folytat értékesítést fogyasztók és felhasználók részére.

A fogyasztók felé történő értékesítés kizárólag az üzletekben történik a kereskedelemről szóló 2005 évi CLXIV. törvény előírásai szerint.

Üzleteinkben történik értékesítés a felhasználók (vállalkozások, egyéni vállalkozók, intézmények, és minden személy, aki önálló foglalkozásával, vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében jár el, és nem minősül fogyasztónak), részére is, azzal hogy hosszabb üzleti kapcsolat esetén lehetőség van egyedi vagy vevővel előzetesen megkötött szállítási keretszerződések (továbbiakban szerződés) megkötésére is. A szerződéskötést a telephelyeinken lévő üzletek vezetőinél, és vevőszolgálati munkatársainál lehet kezdeményezni. A szerződéskötés mind az Univerzál Zrt (továbbiakban szállító) részéről, mind a vevő részéről a cég képviselőjére jogosult személy írja alá. A szerződéskötés nyelve: magyar.

A szerződés megkötése és módosítása kizárólag írásban, a felek közös megegyezése alapján történik.

Szerződéssel rendelkező vevőink a megvásárolni kívánt árura előzetesen megrendelést adhatnak le. A megrendelés történhet szerződéskötés után telefonon, emailben, egyedi szállítási szerződéssel rendelkező ügyfelek részére az Univerzál Zrt Ferro Pont divíziójának honlapján elhelyezett belépési lehetőséggel.

#### **Fogalmak:**

A fogyasztóvédelemről szóló: **1997. évi CLV. törvény 2.§ definíciója alapján:**

*a) fogyasztó:* az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

*b) vállalkozás:* aki az 1. § szerinti tevékenységet önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében végzi.

## **Az áru értékesítésével kapcsolatos információk:**

### **A teljesítés helye:**

A fogyasztók felé történő értékesítés esetén a teljesítés helye az Univerzál Zrt telephelye ahol a vásárlás történik.

A felhasználók felé történő értékesítés, és adásvételi szerződések alapján történő áruszállítások esetén is a teljesítés helye-, az áru átadásának-, valamint az áru minőségi és mennyiségi megvizsgálásának helye, a szállító telephelye (telephelyei), kivéve, ha a felek másként állapodnak meg.

### **Ellenszolgáltatás**

A fogyasztók felé történő értékesítés a boltokban feltüntetett árakon történik. Az árak az általános forgalmi adót is tartalmazzák.

Felhasználók felé történő értékesítés nettó eladási áron történik forgalmi adó felszámításával. A fordítottforgalmi adóval történő értékesítés a külön tájékoztató szerint történik.

### **Fizetési feltételek:**

A teljesített áru kifizetése történhet:

- készpénzzel,
- bankkártyával,
- a vásárlás helyén feltüntetett utalványok elfogadásával,
- előre fizetéssel,
- szerződéskötés esetén átutalással.

### **Halasztott fizetésre vonatkozó szabályok:**

#### **A vevő halasztott fizetésre csak szállítási szerződés alapján jogosult**

Az Univerzál Zrt az egyedi szerződéssel rendelkező vevőt - a szerződés megkötése előtt- saját költségére hitelminősítő eljárásban minősíti, melyet hitelbiztosítója végez. A hitelminősítés költsége a szállítót terheli.

A termék vételárának megfizetését a számlán megjelölt pénznemben, a számlán megjelölt esedékességi napig kell teljesíteni. Fizetés teljesítéseként a szállító bankszámláján történő jóváírás napját kell érteni.

Amennyiben a vevő a fizetési határidőt elmulasztja, és késedelme eléri a 45. napot, akkor a további kiszolgálás a tartozás kiegyenlítéséig minden fizetési módra szünetel. A hitel limit mértéke feletti megrendelés esetén a megrendelt terméket a szállító csak készpénzzel, vagy előre történő átutalással teljesít. Átutalásos fizetési mód esetén a szállító csak írásbeli megrendelést fogad el!

## **Tulajdonjog fenntartása:**

A halasztott fizetés esetén a szállító mindaddig fenntartja a tulajdonjogát a leszállított termékek felett, ameddig vevő a szállítót valamennyi igény tekintetében ki nem elégítette.

A vevő lejárt tartozása esetén a szállító jogosult a követelését beszámítással érvényesíteni, ha a vevővel szemben bármilyen jogcímű lejárt követelése van. A vevő lejárt tartozásának érvényesítésére a szállító jogosult harmadik személy segítségét igénybe venni. A követelés érvényesítésével megbízott gazdasági társaság díját a vevő viseli.

## **Árak, árváltozások, akciók**

A számlázás az üzletekben a feltüntetett árakon, és az üzletekben, telephelyeken elérhető árlista, illetve a rendelés visszaigazolásában szereplő árak alapján történik. Szerződéses vevők esetén a kondíciós listákban meghatározott engedményrendszer működik.

Az érvényben lévő árlista, illetve vevőkedvezmények, változása esetén az új árjegyzék, vagy kedvezmény hatályba lépése előtt leadott rendelések, a leadás időpontjában érvényes árakon kerülnek számlázásra.

Az Univerzál Zrt az átváltoztatás jogát fenntartja.

## **Fogyasztói érdekvédelem**

**A fogyasztó észrevételével, panaszával az alábbi helyekre fordulhat:**

### **1. Észrevételét panaszát előadhatja a vásárlás helyén.**

A reklamációról és annak rendezés módjáról minden esetben jegyzőkönyv készül. A vevőreklamációkat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény előírásai szerint rendezzük.

### **2. Észrevételével, panaszával fordulhat a vállalkozás központjához:**

#### **Vállalkozás adatai:**

Név:	<b>Univerzál Zrt</b>
Székhely/levelezési cím:	<b>5600 Békéscsaba, Andrassy u. 3-5. Pf.73.</b>
Telefonszám:	<b>06-66-322-844</b>
Fax:	<b>06-66-322-844</b>
E-mail cím:	<a href="mailto:univerzalzt@univerzalzt.hu">univerzalzt@univerzalzt.hu</a>

3. A fogyasztó észrevételével, panaszával fordulhat a lakóhelye, tartózkodási helye szerinti kormányhivatal járási hivatalához, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve a békéltető testületekhez:

**Fogyasztóvédelmi hatóság elérhetősége:**

Honlap: [www.jaras.info.hu](http://www.jaras.info.hu)

**Békéltető testületek elérhetősége:**

Honlap: [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)

**A BÉKÉSCSABAI JÁRÁSBAN lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó észrevételével vagy panaszával fordulhat**

**Fogyasztóvédelmi hatóság adatai:**

Név: **Békés Vármegyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatal**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: **5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.**

Telefonszám: **06-66-546-150, 06-66-546-151**

Fax: **06-66-528-321**

E-mail cím: [bekecsaba.jaras@bekes.gov.hu](mailto:bekecsaba.jaras@bekes.gov.hu)

**A GYULAI JÁRÁSBAN lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó észrevételével vagy panaszával fordulhat**

**Fogyasztóvédelmi hatóság adatai:**

Név: **Békés Vármegyei Kormányhivatal Gyulai Járási Hivatala**

Cím: **5700 Gyula, Petőfi tér 3. Pf.: 4.**

Telefonszám: **06-66-464-043**

Fax: **06-66-463-040**

E-mail cím: [gyula.jaras@bekes.gov.hu](mailto:gyula.jaras@bekes.gov.hu)

**A SZARVASI JÁRÁSBAN lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó észrevételével vagy panaszával fordulhat**

**Fogyasztóvédelmi hatóság adatai:**

Név: **Békés Vármegyei Kormányhivatal Szarvasi Járási Hivatala**  
Cím: **5540 Szarvas, Szabadság út 25-27.**  
Telefonszám: **06-66-795-333**  
Fax: **06-66-313-053**  
E-mail cím: [szarvas.jaras@bekes.gov.hu](mailto:szarvas.jaras@bekes.gov.hu)

**A BÉKÉSI JÁRÁSBAN lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó észrevételével vagy panaszával fordulhat**

**Fogyasztóvédelmi hatóság adatai:**

Név: **Békés Vármegyei Kormányhivatal Békési Járási Hivatala**  
Cím: **5630 Békés, Kossuth u. 4.**  
Telefonszám: **06-66-795-140, 06-66-795-283**  
Fax: **06-66-414-043**  
E-mail cím: [bekes.jaras@bekes.gov.hu](mailto:bekes.jaras@bekes.gov.hu)

**AZ OROSHÁZI JÁRÁSBAN lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó észrevételével vagy panaszával fordulhat**

**Fogyasztóvédelmi hatóság adatai:**

Név: **Békés Vármegyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala**  
Cím: **5900 Orosháza, Szabadság tér 3.**  
Telefonszám: **06-68-414-043**  
Fax: **06-68-414-053**  
E-mail cím: [oroshaza.jaras@bekes.gov.hu](mailto:oroshaza.jaras@bekes.gov.hu)

Amennyiben a vevőreklamáció rendezésével kapcsolatos, vagy egyéb panasza van a békéltető testülethez is fordulhat.

### **Békéltető testületek feladata**

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

### **Békéltető testület adatai:**

Név: **Békés Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett  
működő Békéltető Testület**

Cím: **5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.**

Telefonszám: **06-66-324-976**

Fax: **06-66-324-976**

E-mail cím: [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)